Politique de confidentialité

Quelle est l’utilité de notre Politique de confidentialité ?

Romactis SAS, qui gère la plateforme Club Classic Expert, accorde une grande importance à la protection et la confidentialité de vos données personnelles qui représentent, pour nous, un gage de sérieux et de confiance.

A ce titre, notre Politique de confidentialité des données personnelles témoigne précisément de notre **volonté de faire respecter, au sein de Romactis SAS, les règles applicables en matière de protection des données personnelles** et, plus particulièrement, celles du Règlement général sur la protection des Données ("RGPD").

En particulier, notre Politique de confidentialité vise à vous informer sur la manière et les raisons pour lesquelles nous traitons vos données personnelles dans le cadre des **services** que nous vous fournissons.

A qui s’adresse notre Politique de confidentialité ?

Notre Politique de confidentialité s’adresse à **vous**, quel que soit votre lieu de domiciliation, dès lors que vous êtes âgé d'au moins 15 ans et que vous êtes **utilisateurs de notre plateforme** Club Classic Expert.

Si vous avez moins de l'âge légal détaillé ci-dessus, vous n’êtes pas autorisé à utiliser nos services **sans le consentement préalable et explicite** de l’un de vos parents ou du titulaire de l'autorité parentale qui doit nous être adressé par email à l’adresse cnil@romactis.fr.

Si vous pensez que nous détenons des données personnelles concernant vos enfants sans y avoir consenti, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse dédiée détaillée ci-dessus.

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles et sur quel fondement ?

Nous traitons vos données personnelles essentiellement pour les raisons suivantes :

- **Pour utiliser et bénéficier de notre service et de toutes ses fonctionnalités** (bénéficier d’avantages) sur la base de nos conditions générales d’utilisation.
- **Consulter notre Blog** sur la base de nos conditions générales d’utilisation.

- **Pour assurer la gestion des comptes utilisateurs** (ex : création de compte, accès au service et suppression des comptes) sur la base de nos conditions générales d’utilisation.
- Pour **payer en ligne et vous faire livrer vos achats** sur la base de nos conditions générales de vente.
- **Pour recevoir nos emails techniques (ex : modification de mots de passe, etc.)** indispensables au bon fonctionnement de notre service sur la base de nos conditions générales d'utilisation.
- Pour **localiser votre position** lorsque vous utilisez notre service afin de vous proposer un service personnalisé et adapté, sur la base de votre consentement.
- **Pour pouvoir télécharger et importer des documents sur notre plateforme** sur la base de nos conditions générales d'utilisation.
- **Pour garantir et renforcer la sécurité et la qualité de nos services** au quotidien (ex : statistiques, sécurité des données, etc.) sur la base des obligations légales pesant sur nous, de nos conditions générales d'utilisation et de notre intérêt légitime à assurer le bon fonctionnement de nos services.
- **Pour recevoir notre newsletter** sur la base de notre intérêt légitime à fidéliser notre clientèle et sur la base de votre consentement dans le cas où vous ne seriez pas encore client de nos services.

Vos données sont collectées **directement auprès de vous** dès lors que vous êtes utilisateur de notre plateforme Club Classic Expert et nous nous engageons à ne traiter vos données que pour les **raisons décrites précédemment**.

Quelles données personnelles traitons-nous et pour combien de temps ?

Nous avons résumé ci-après les **catégories de données personnelles** ainsi que leurs **durées respectives de conservation** :

- **Données d’identification personnelles** (ex : nom, prénom, etc.) conservées pendant toute la durée de la fourniture du service à laquelle s'ajoutent les délais de prescriptions légaux qui sont généralement de 5 ans.
- **Adresse postale** conservée pendant la durée de la fourniture du service à laquelle s'ajoutent les délais de prescriptions légaux qui sont généralement de 5 ans.
- **Données d’ordre économique et financier** (ex : numéro de compte bancaire, code de vérification, etc.) conservées pendant la durée nécessaire à la transaction et à la gestion de la facturation et des paiements à laquelle s’ajoutent les délais de prescription légaux qui sont généralement de 5 ans à 10 ans.
- **Adresse email pour recevoir nos messages techniques** conservée jusqu'à la suppression de votre compte.
- **Adresse email pour recevoir notre newsletter** conservée jusqu'à la fin de votre abonnement à la newsletter.
- **Données de connexion** (ex : logs, adresse IP, etc.) conservées pendant une durée de 1 an.
- **Données de géolocalisation** conservées pendant une durée de 2 mois.

A l'expiration des durées de conservation applicables, la suppression de vos données personnelles est **irréversible** et nous ne pourrons plus vous les communiquer passé ce délai. Tout au plus, nous pouvons uniquement conserver des données anonymes à des fins de **statistiques**.

Veuillez également noter qu'en cas de **contentieux**, nous avons pour obligation de conserver **l'intégralité** des données vous concernant durant toute la durée de traitement du dossier même après l'expiration de leurs durées de conservation décrites précédemment.

De quels droits disposez-vous pour contrôler l'usage de vos données personnelles ?

La réglementation applicable en matière de protection des données vous octroie **des droits spécifiques** que vous pouvez exercer, **à tout moment** et **gratuitement**, afin de contrôler l'usage que nous faisons de vos données.

- Droit d'**accès** et de **copie** de vos données personnelles dès lors que cette demande n'est pas en contradiction avec le secret des affaires, la confidentialité, ou encore le secret des correspondances.
- Droit de **rectification** de données personnelles qui seraient erronées, obsolètes ou incomplètes.
- Droit de demander **l'effacement** ("droit à l'oubli") de vos données personnelles qui ne seraient pas essentielles au bon fonctionnement de nos services.
- Droit à la **limitation** de vos données personnelles qui permet de photographier l'utilisation de vos données en cas de contestation sur la légitimité d'un traitement.
- Droit à la **portabilité** de vos données qui vous permet de récupérer une partie de vos données personnelles afin de les stocker ou les transmettre facilement d'un système d'information à un autre.
- Droit de donner des **directives** sur le sort de vos données en cas de décès soit par votre intermédiaire, soit l'intermédiaire d'un tiers de confiance ou d'un ayant-droit.

Pour qu'une demande soit **prise en compte**, il est impératif qu'elle soit effectuée directement par **vous** à l'adresse cnil@romactis.fr. Toute demande qui n'est pas effectuée de cette manière **ne peut pas être traitée**.

Les demandes ne peuvent pas émaner d'une autre personne que vous. Nous pouvons donc vous demander la communication d'une **preuve d'identité** en cas de doute sur l'identité du demandeur.

Nous répondrons à votre demande dans les **meilleurs délais** avec pour limite un **délai maximum** de trois mois à compter de sa réception dans le cas où la demande est techniquement complexe ou si nous recevons de nombreuses demandes au même moment.

Veuillez noter que nous pouvons toujours **refuser** de répondre à toute demande **excessive ou infondée** notamment au regard de son caractère **répétitif**.

Qui peut avoir accès à vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont traitées par **nos équipes** et par **nos prestataires techniques dans l'unique but de faire fonctionner notre service**.

Nous précisons que nous **contrôlons tous nos prestataires techniques avant de les recruter** afin de s'assurer qu'ils respectent scrupuleusement les règles applicables en matière de protection des données personnelles.

En revanche, nous pouvons, avec votre consentement préalable uniquement, transmettre vos données personnelles à des partenaires. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment en contactant notre DPO à l'adresse cnil@romactis.fr.

Vos données personnelles peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union européenne ?

Les données personnelles traitées par notre plateforme Club Classic Expert sont exclusivement hébergées sur des serveurs situés au sein de l'Union européenne.

Par ailleurs, nous faisons notre maximum pour n'utiliser que des outils techniques dont les serveurs sont également situés au sein de l'Union européenne. Si toutefois cela n'était pas le cas, nous veillons scrupuleusement à ce qu'ils mettent en œuvre les **garanties appropriées requises pour assurer la confidentialité et la protection de vos données personnelles**.

Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nous mettons en œuvre les **moyens techniques** et **organisationnels suivants** pour garantir la **sécurité** de vos données personnelles au quotidien et, en particulier, pour lutter contre tout risque de destruction, perte, altération, ou divulgation.

Mesures de sécurité technique	**Mesure de sécurité organisationnelle**

Antivirus sur les terminaux des équipes de Romactis SAS, Chiffrement de mots de passe utilisateurs (côté "Front"), Chiffrement des mots de passe (côté "Back"), Mot de passe des terminaux des équipes de Romactis SAS fréquemment modifié, Protocole HTTPS, PCA / PRA pour les équipes de Romactis SAS, Tests d'intrusion, Traçabilité des accès	Alarme, Bureaux fermés à clé, Charte des s d'information, Politique de gestion des mots Politique de sécurité des systèmes d'informa Procédure de gestion de violation de donné Procédure de gestion des droits des person Règlement intérieur, Règles de bonne condu Sensibilisation et formations des équipes 2 f

Utilisons-nous des cookies lorsque vous naviguez sur notre plateforme ?

Nous vous informons que nous utilisons des cookies lorsque vous naviguez sur notre plateforme. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre Politique cookies.

Qui pouvez-vous contacter pour obtenir plus d’informations sur l'utilisation de vos données personnelles ?

Pour garantir au mieux la protection et l'intégrité de vos données, nous avons officiellement nommé un **Délégué à la protection des données** (“**DPO**”) **indépendant** auprès notre autorité de contrôle.

Vous pouvez à tout moment et gratuitement contacter notre DPO à l'adresse cnil@romactis.fr afin d'obtenir plus d'informations ou de détails sur la manière dont nous traitons vos données.

Comment pouvez-vous contacter la CNIL ?

Vous pouvez à tout moment contacter la **“Commission nationale de l'informatique et des libertés”** ou **“CNIL”** aux coordonnées suivantes : Service des plaintes de la CNIL, 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 ou par téléphone au 01.53.73.22.22.

La Politique de confidentialité peut-elle être modifiée ?

Nous sommes susceptibles de modifier notre Politique de confidentialité à **tout moment** pour l’adapter aux nouvelles **exigences légales** ainsi qu’aux **nouveaux traitements** que nous pourrions mettre en œuvre dans le futur.

Certifié conforme par Dipeeo ®